

DISCLAIMER SUEZ Belgium

L'utilisation de nos sites internet et de nos applications (ci-dessous : les « Sites Internet ») est toujours assortie de certains droits et obligations qui sont définis dans le présent Disclaimer, les Conditions Générales de Vente, Les Conditions Générales de Vente de notre webshop <https://webshop.suezbelgium.be>, notre Privacy Statement, notre Cookie Statement et tous les autres droits et obligations indiqués sur nos Sites Internet. L'ensemble de ces textes constitue nos Documents Juridiques.

Nos Documents Juridiques s'appliquent aussi bien à nous, SUEZ Belgium et à toute entreprise belge appartenant au groupe SUEZ, qu'à vous, utilisateur qui disposez d'un profil d'utilisateur (ci-dessous : « Utilisateur ») ou visiteur de nos Sites Internet. En utilisant ou en visitant nos Sites Internet, vous reconnaissez et acceptez l'application exclusive de nos Documents Juridiques.

1/ QUI SOMMES NOUS ?

Nos Sites Internet et nos applications, en ce compris mais de manière non-exhaustive www.suezbelgium.be, sont une initiative de :

SUEZ R&R Belgium (Ci-dessous : « SUEZ Belgium » ou « Nous »)

Avenue Charles-Quint, 584/7
1082 Berchem-Saint-Agathe
Belgique
Numéro d'entreprise (TVA-BE) 0837.423.962
E-mail : info.rr.be@suez.com

Notre webshop <https://webshop.suezbelgium.be> est une initiative de :

SUEZ R&R BE North (Ci-dessous : « SUEZ Belgium » ou « Nous »)

Lilsedijk 19
2340 Beerse
Belgique
Numéro d'entreprise (TVA-BE) 0428.531.449
E-mail : info.rr.be@suez.com

N'hésitez pas à nous contacter pour toute autre question et/ou remarque. Nous vous promettons une réponse rapide.

2/ NOS SITES INTERNET

2.1 BON FONCTIONNEMENT, SÉCURITÉ ET ACCESSIBILITÉ

Nous fournissons des Sites Internet qui sont sûrs pour tous nos Utilisateurs et visiteurs. Nous prenons toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'accessibilité de nos Sites Internet. Cet engagement est couvert par une obligation de moyen.

Toute utilisation de nos Sites Internet se fait toujours à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables des dommages résultant de possibles dysfonctionnements, interruptions, défauts ou

encore d'éléments dommageables présents sur nos Sites Internet, ni lorsque ceux-ci résultent de l'existence d'un cas de force majeure ou d'une cause étrangère.

Nous nous réservons le droit de restreindre l'accès à nos Sites Internet à tout moment mais aussi d'interrompre son fonctionnement en tout ou en partie, et cela même sans avertissement préalable.

2.2 CONTENU DE NOS SITES INTERNET

Nous déterminons en grande partie le contenu de nos Sites Internet. Nous prenons grand soin des informations présentes sur ceux-ci. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour maintenir nos Sites Internet aussi complets, précis et à jour que possible. Nous pouvons toujours modifier, ajouter ou supprimer nos Sites Internet et leur contenu.

Nous ne pouvons cependant pas donner de garantie concernant la qualité des informations figurant sur nos Sites Internet. Il est donc possible que des informations ne soient pas complètes, pas suffisamment précises et/ou utiles. Nous ne sommes pas responsables des dommages que pourrait subir l'Utilisateur ou le visiteur suite à une information disponible sur nos Sites Internet.

Dans le cas où un certain contenu sur nos Sites Internet serait en violation avec des lois applicables et/ou représenterait une violation au regard des droits d'un tiers, nous vous demandons de nous en informer afin que nous puissions prendre les mesures appropriées.

Nos Sites Internet contiennent du contenu téléchargeable. Tout téléchargement via nos Sites Internet a toujours lieu à vos propres risques. Nous ne pourrions pas en être tenus pour responsables. Les dommages résultant d'une perte éventuelle de données ou encore résultant d'un endommagement du système informatique relèvent entièrement et uniquement de la responsabilité de l'Utilisateur ou du visiteur.

2.3 CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS EN TANT QU'UTILISATEUR/VISITEUR

En tant qu'Utilisateur ou visiteur, vous supportez également une certaine responsabilité. Vous devez en tout temps vous abstenir de poser des actes susceptibles de nuire au bon fonctionnement et à la sécurité de nos Sites Internet et de leur utilisation. Par exemple, nos Sites Internet ne peuvent pas être utilisés à des fins qui pourraient causer directement ou indirectement un dommages aux biens, aux services, aux Sites Internet ou à la réputation de SUEZ Belgium et/ou encore afin de récolter des informations auprès d'autres Utilisateurs ou visiteurs.

Il est donc interdit d'utiliser nos Sites Internet pour diffuser du contenu qui résulterait en un dommage envers d'autres Utilisateurs ou visiteurs de nos Sites Internet, comme la propagation de logiciels malveillants tels que les virus informatiques, les malware, les worms, trojans et cancelbots. Sont également inclus ici, la prolifération de messages non sollicités et/ou commerciaux à travers nos Sites Internet, comme les courriels indésirables, spamming ou encore les chaînes de lettres.

L'Utilisateur est toujours responsable d'une transmission correcte de données via nos Sites Internet. Lorsque nous recevons des données, nous sommes légitimement en droit de penser que ces données sont correctes. Nous ne pouvons donc jamais être tenus reponsables de Prestations qui auraient lieu sur base de données incorrectes transmises par l'Utilisateur.

Nous nous réservons le droit de prendre toutes les mesures nécessaires pour remédier à la situation pour nous et pour nos Utilisateurs ou visiteurs, à la fois sur le plan judiciaire et extra-judiciaire.

L'Utilisateur ou le visiteur est seul responsable, intégralement, dans le cas où ses actions et ses comportements ont effectivement entraîné des dommages à nos Sites Internet ou aux autres Utilisateurs ou visiteurs. Dans ce cas, l'Utilisateur ou le visiteur doit s'assurer que SUEZ Belgium soit exonéré de toute plainte pour dommage qui s'en suivrait.

3/ LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET

Le contenu de nos Sites Internet peut contenir des liens, des hypertextes ou des liens image vers des sites internet externes ou d'autres formes de portails électroniques. Toutefois, un lien ne signifie pas de manière automatique qu'il existe une relation entre SUEZ Belgium et le site externe ou même que nous sommes d'accords avec le contenu de ces sites.

Nous n'exerçons aucun contrôle sur les sites internet externes et ne sommes pas responsables de l'exploitation sûre et correcte des liens et de leur destination finale. En effet, une fois que l'Utilisateur clique sur le lien, il quitte nos Sites Internet et nous ne sommes donc pas responsables en cas de dommage ultérieur.

Il est probable que ces sites externes ne proposent pas les mêmes garanties que nos Sites Internet. Ainsi, nous vous conseillons de lire attentivement les Conditions Générales de ces sites.

4/ PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Nos Sites Internet et leur contenu sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Quant au contenu désigné, les catégories sont très larges et englobent les images, vidéos, audios, textes, idées, notes, dessins, articles, et autres. Tout ce contenu en question est protégé par le droit d'auteur, le droit des logiciels, le droit des bases de données, le droit des dessins et modèles mais aussi d'autres droits (de propriété intellectuelle) applicables. Le caractère technique de nos Sites Internet lui-même est protégé par le droit d'auteur, le droit des logiciels et le droit des bases de données. Chaque nom de commerce que nous utilisons sur nos Sites Internet est également protégé par le droit des noms commerciaux applicable ou encore par le droit des marques.

Chaque Utilisateur ou visiteur se voit octroyer un droit limité d'accès, d'utilisation, d'affichage de nos Sites Internet et de leur contenu. Ce droit est accordé à titre non-exclusif, non-transférable et ne peut être utilisé que moyennant un usage personnel et non commercial. Les Utilisateurs ou visiteurs ne peuvent pas utiliser et/ou apporter des modifications aux droits de propriété intellectuelle décrits dans cet article sans l'autorisation préalable des ayant-droits (SUEZ Belgium ou une partie tierce). Toute infraction à nos droits de propriété intellectuelle sera poursuivie.

5/ TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations que vous nous fournissez sont nécessaires pour le traitement et la bonne exécution des commandes et des autres contrats conclus avec une entreprise belge appartenant au groupe SUEZ, ainsi que pour la facturation, le suivi des clients, etc. Pour chaque commande/contrat, un nombre minimum de données est requis. Des informations supplémentaires pourront être demandées en fonction de la personnalisation de la commande/du contrat. Si une information vient à manquer, la commande/le contrat ne pourra pas être conclu(e). Fournir des données personnelles incorrectes ou fausses est considéré comme une violation de nos Documents Juridiques. Les données personnelles de l'Utilisateur ou du visiteur ne seront traitées qu'en conformité avec notre Privacy Statement, qui peut être consulté sur www.suezbelgium.be.

6/ DISPOSITIONS GÉNÉRALES RELATIVES AUX CONDITIONS GÉNÉRALES

Nous nous réservons la possibilité de modifier ou d'interrompre à tout moment nos Sites Internet et les services connexes. Nous sommes libres de le faire sans notification préalable à l'Utilisateur ou au visiteur, et sans que cela ne donne lieu à aucune forme de compensation.

Si nous constatons une violation de nos Documents Juridiques dans le chef de l'Utilisateur ou du visiteur, nous disposons du droit de prendre toutes les mesures de sanction et de réparation possibles.

Nous sommes autorisés à le faire sans préavis à l'Utilisateur ou au visiteur. De telles mesures ne peuvent jamais engager la responsabilité de SUEZ, ni donner lieu à une quelconque forme de compensation.

Nos documents Juridiques sont exclusivement régis par le droit belge. Tous les litiges en lien ou découlant de l'utilisation des Sites Internet et des applications sont soumis à la compétence du tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire où le siège social de SUEZ R&R Belgium est établi.

Tous les litiges en lien ou découlant de l'utilisation ou du contenu de notre webshop sont soumis à la compétence du tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire où le siège social de SUEZ R&R BE North est établi.

Tous les litiges en lien avec l'exécution des contrats conclus avec une entreprise belge appartenant au groupe SUEZ seront soumis à la compétence du tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire où le siège social de cette entreprise du groupe SUEZ est établi.

Dans le cas où l'existence ou la validité de l'une ou plusieurs des dispositions de nos Documents Juridiques se trouverait compromise, ce fait n'aura aucune conséquence sur la validité des autres dispositions de nos Documents Juridiques. Dans ce cas, la clause inapplicable sera remplacée par une autre disposition valable en droit et de portée similaire.

Les titres que nous utilisons dans nos Documents Juridiques sont toujours purement illustratifs.

7/ AIDEZ-NOUS À AMÉLIORER NOS SITES INTERNET !

Nos Sites Internet se veulent conviviaux et simples à utiliser. Nous comptons donc sur votre aide pour nous aider à améliorer nos Sites Internet. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos questions, suggestions ou remarques au sujet de nos Sites Internet via notre formulaire de contact disponible sur www.suezbelgium.be.