

DISCLAIMER SUEZ Belgium

Het gebruik van onze websites en applicaties (hierna de 'Websites') gaat gepaard met enkele rechten en plichten zoals worden bepaald in deze Disclaimer, de Algemene Verkoopvoorwaarden, Algemene Verkoopvoorwaarden van onze webshop <https://webshop.suezbelgium.be>, ons Privacy Statement, ons Cookie Statement en met alle andere rechten en plichten die op onze Websites staan vermeld. Deze teksten vormen onze Juridische Documenten.

Onze Juridische Documenten gelden zowel voor ons, SUEZ Belgium en elke Belgische onderneming behorend tot de groep SUEZ, als voor u, de gebruiker met een gebruikersprofiel op (hierna 'Gebruiker') of de bezoeker van onze Websites. Zodra u gebruik maakt van of onze Websites bezoekt, erkent en aanvaardt u dat onze Juridische Documenten steeds en op uitsluitende wijze van toepassing zijn.

1/ WIE ZIJN WIJ?

Onze websites en applicaties, inclusief maar niet beperkt tot www.suezbelgium.be, zijn een initiatief van:

SUEZ R&R Belgium (hierna "SUEZ Belgium" of "wij")

Keizer Karellaan 584/7

1082 Sint-Agatha-Berchem, België

Ondernemingsnummer (BTW-BE): 0837.423.962

E-mail: info.rr.be@suez.com

Onze webshop <https://webshop.suezbelgium.be> is een initiatief van:

SUEZ R&R BE North

Lilsedijk 19

2340 Beerse

Ondernemingsnummer (BTW-BE): 0428.531.449

E-mail: info.rr.be@suez.com

hierna worden beiden aangeduid door "SUEZ Belgium" of "wij"

Contacteer ons gerust bij verdere vragen of opmerkingen. Wij beloven u een spoedig antwoord.

2/ ONZE WEBSITES

2.1 GOEDE WERKING, VEILIGHEID EN TOEGANKELIJKHEID

Wij bieden gebruiksvriendelijke Websites aan die veilig zijn voor iedere Gebruiker of bezoeker. We nemen alle redelijke maatregelen die nodig zijn om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van onze Websites te garanderen. Deze verbintenis geldt als een middelenverbintenis.

Ieder gebruik van onze Websites gebeurt steeds op eigen risico. Wij dragen geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit storingen, onderbrekingen, schadelijke elementen of defecten aan onze Websites, noch bij schade die voortvloeit uit het bestaan van overmacht of een vreemde oorzaak.

We hebben het recht om de toegang tot onze Websites te allen tijde te beperken en/of geheel of gedeeltelijk te onderbreken, indien nodig zonder voorafgaande waarschuwing.

2.2 INHOUD VAN ONZE WEBSITES

De inhoud van onze Websites wordt grotendeels door ons bepaald. Wij besteden de grootste zorg aan de informatie die wordt weergegeven op onze Websites. We nemen de nodige maatregelen om onze Websites zo volledig, nauwkeurig en actueel als mogelijk te houden. We kunnen onze Websites en hun inhoud steeds wijzigen of verwijderen.

We kunnen geen garanties geven omtrent de kwaliteit van de informatie op onze Websites. Het is mogelijk dat de informatie niet volledig is, niet voldoende accuraat is en/of nuttig is. We zijn niet aansprakelijk voor de schade die de Gebruiker of bezoeker zou lijden ten gevolge van de informatie op onze Websites.

Indien bepaalde informatie op onze Websites een schending van de geldende wetgeving en/of een schending van de rechten van derde partijen zou inhouden, vragen wij u om ons dit te melden zodat we de gepaste maatregelen kunnen nemen.

Onze Websites bevatten inhoud die gedownload kan worden. Iedere download van bestanden via onze Websites gebeurt op eigen risico. Wij kunnen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Elke schade ten gevolge van een verlies van gegevens of schade aan het computersysteem valt volledig en uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van Gebruiker of bezoeker.

2.3 WAT WIJ VAN JOU ALS GEBRUIKER/BEZOEKER VERWACHTEN

Ook de Gebruiker of bezoeker heeft een verantwoordelijkheid en moet zich onthouden van handelingen die een schadelijke impact op de goede werking en veiligheid van onze Websites en het gebruik ervan kunnen hebben. Zo mogen onze Websites niet gebruikt worden om daden te verrichten die de goederen, diensten, Websites of reputatie van SUEZ rechtstreeks of onrechtstreeks zouden kunnen schaden en/of gebruikt worden om informatie van andere Gebruikers of bezoekers te verzamelen.

De Gebruiker of bezoeker mag in geen geval onze Websites gebruiken voor het verspreiden van inhoud die schade aan andere Gebruikers of bezoekers van onze Websites kan toebrengen, zoals het verspreiden van schadelijke programmatuur zoals computervirussen, malware, worms, trojans en cancelbots. Het verspreiden van ongevraagde en/of commerciële berichten via onze Websites, zoals junk mail, spamming en kettingbrieven, valt hier ook onder.

De Gebruiker is steeds verantwoordelijk voor het correct doorgeven van gegevens via onze Websites. Indien wij gegevens ontvangen, kunnen wij er steeds rechtmatig van uit gaan dat deze de correcte gegevens zijn. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor een Prestatie die gebeurt op basis van incorrecte gegevens van de Gebruiker.

Wij behouden ons het recht voor om alle noodzakelijke maatregelen te treffen die herstel kunnen opleveren voor ons en voor onze Gebruikers of bezoekers, zowel op gerechtelijk als buitengerechtelijk vlak. De Gebruiker of bezoeker is als enige integraal verantwoordelijk indien zijn handelingen en gedragingen schade veroorzaken aan onze Websites en/of de andere Gebruikers of bezoekers en de Gebruiker of bezoeker zal SUEZ Belgium volledig vrijwaren voor iedere schadeclaim die volgt.

3/ LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

De inhoud van onze Websites kan een link, hyperlink of framed link naar vreemde websites of andere vormen van elektronische portalen bevatten. Een link betekent niet automatisch dat er een band tussen SUEZ en de vreemde website bestaat, noch dat wij akkoord gaan met de inhoud van deze website.

Wij houden geen toezicht op en hebben geen controle over deze vreemde websites en zijn niet verantwoordelijk voor de veiligheid en correcte werking van de link en de uiteindelijke bestemming. Zodra men op de link klikt verlaat men onze Websites en zijn wij niet verantwoordelijk voor enige schade.

Deze websites bieden niet noodzakelijk dezelfde garanties als onze Websites. Wij raden aan om de algemene voorwaarden van deze websites door te nemen.

4/ INTELLECTUELE EIGENDOM

Onze Websites en hun inhoud worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Onder inhoud wordt verstaan alle foto's, video's, audio's, teksten, ideeën, notities, tekeningen, artikels, enz. Al deze inhoud wordt beschermd door het auteursrecht, softwarerecht, databankenrecht, tekeningen- en modellenrecht en andere toepasselijke (intellectuele) eigendomsrechten. Het technische karakter van onze Websites zelf wordt beschermd door het auteursrecht, het softwarerecht en databankenrecht. Iedere handelsnaam die wij gebruiken op onze Websites wordt eveneens beschermd door het handelsnamenrecht of merkenrecht.

Iedere Gebruiker of bezoeker krijgt een beperkt recht van toegang, gebruik en weergave van onze Websites en haar inhoud. Dit toegekende recht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en kan enkel binnen een persoonlijk, niet-commercieel kader worden gebruikt. De Gebruikers of bezoekers kunnen geen gebruik maken van en/of wijzigingen aanbrengen aan de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zonder de toestemming van de rechthebbende (SUEZ Belgium of een derde partij). Iedere inbreuk op onze intellectuele eigendomsrechten wordt vervolgd.

5/ VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

De door u opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooien van de bestellingen en elke andere overeenkomst afgesloten met een Belgische onderneming uit de groep SUEZ, facturatie, klantenopvolging, enz. Voor elke bestelling/overeenkomst is een minimum aan gegevens vereist. Verdere gegevens kunnen gevraagd worden in functie van het personaliseren van de bestelling/overeenkomst. Indien de minimumgegevens ontbreken wordt er geen bestelling/overeenkomst afgesloten. Het opgeven van onjuiste of valse persoonsgegevens wordt beschouwd als een inbreuk op de Juridische Documenten. De persoonsgegevens van de Koper zullen uitsluitend verwerkt worden in overeenstemming met ons Privacy Statement, te consulteren op www.suezbelgium.be.

6/ ALGEMENE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE JURIDISCHE DOCUMENTEN

Wij behouden de vrijheid om onze Websites en de daarbij horende diensten te allen tijde te wijzigen of stop te zetten. Dit kan zonder voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker of bezoeker en geeft geen aanleiding tot enige vorm van schadevergoeding.

Indien wij een schending van onze Juridische Documenten door de Gebruiker of bezoeker vaststellen, kunnen wij alle mogelijke maatregelen ter sanctiëring en remediëring nemen.

Dit kan zonder voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker of bezoeker en geeft geen aanleiding tot enige aansprakelijkheid van SUEZ, noch schadevergoeding.

Onze Juridische Documenten worden exclusief beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de websites en applicaties, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank uit het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van SUEZ R&R Belgium gelegen is.

Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik en de inhoud van de webshop, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank uit het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van SUEZ R&R BE North gelegen is.

Alle geschillen die verband houden met de uitvoering van de overeenkomsten die met een Belgische onderneming uit de groep SUEZ afgesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank uit het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van deze SUEZ-vennootschap gelegen is.

Indien de werking of geldigheid van één of meerdere bepalingen van onze Juridische Documenten in het gedrang komt, zal dit geen gevolg hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van onze Juridische Documenten. In dergelijk geval zal de betrokken bepaling worden vervangen door een geldige bepaling van gelijkaardige strekking.

De titels die worden gebruikt in de Juridische Documenten zijn steeds louter illustratief.

7/ HELP ONZE WEBSITES VERBETEREN!

Onze Websites zijn gericht op gebruiksvriendelijkheid. We stellen iedere hulp ter verbetering van onze Websites op prijs. U kan steeds uw opmerkingen, vragen en tips met betrekking tot onze Websites doorgeven via het contactformulier beschikbaar op www.suezbelgium.be.